

آزمایشگاه پاتوبیولوژی و ژنتیک پارسه تهران



فرم نظرسنجی مراکز طرف قرارداد		
تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۲	ویرایش: ۱	PL-RF-ER-۰۰۱
بخش: ارسالی	گروه: نظرسنجی	رضوان ظفری

فرم نظر سنجی از مراکز طرف قرارداد

۱- آراستگی ظاهری پیک آزمایشگاه پارسه

عالی
 خوب
 متوسط
 بد
 کاربرد ندارد

۲- نظم پیک آزمایشگاه پارسه

عالی
 خوب
 متوسط
 بد
 کاربرد ندارد

۳- نحوه برخورد پیک آزمایشگاه پارسه

عالی
 خوب
 متوسط
 بد
 کاربرد ندارد

۴- سرعت انجام و جوابدهی آزمایشات درخواستی

عالی
 خوب
 متوسط
 بد

۵- دقت و کیفیت نتایج تستهای درخواستی

عالی
 خوب
 متوسط
 بد

۶- نحوه پیگیری موارد دارای نقص وعدم انطباق توسط مسئولین پذیرش وجوابدهی آزمایشگاه پارسه

عالی
 خوب
 متوسط
 بد

۷- نحوه پاسخگوئی تلفنی مسئولین پذیرش و جوابدهی آزمایشگاه پارسه

عالی
 خوب
 متوسط
 بد

۸- تنوع و گستردگی تستهای قابل انجام در آزمایشگاه پارسه

عالی
 خوب
 متوسط
 بد

آزمایشگاه پاتوبیولوژی و ژنتیک پارسه تهران



فرم نظرسنجی مراکز طرف قرارداد		
تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۲	ویرایش: ۱	PL-RF-ER-۰۰۱
بخش: ارسالی	گروه: نظرسنجی	رضوان ظفری

۹- کیفیت حمل و نقل و جابجائی نمونه ها از آزمایشگاه مبدا به آزمایشگاه پارسه

عالی خوب متوسط بد

۱۰- کیفیت نحوه ارائه جوابها به آزمایشگاه مبدا

عالی خوب متوسط بد

۱۱- صداقت مجموعه مسئولین آزمایشگاه پارسه در اطلاع رسانی صحیح و واقعی

عالی خوب متوسط بد

۱۲- شفافیت و گویایی برنامه انجام هفتگی تستهای آزمایشگاه پارسه

عالی خوب متوسط بد

۱۳- نحوه درج و گستره سنی و جنسی مقادیر مرجع هر یک از تستها در برگه های جواب آزمایشگاه پارسه

عالی خوب متوسط بد

۱۴- میزان پایبندی آزمایشگاه پارسه به تعهدات خود برای ارائه به موقع نتایج آزمایشات طبق تقویم انجام

تستها

عالی خوب متوسط بد

۱۵- میزان همکاری آزمایشگاه پارسه برای تکرار تستهایی که مورد نظر شما بوده است

عالی خوب متوسط بد

۱۶- کمیت بروشورهای علمی و تبلیغی آزمایشگاه پارسه

عالی خوب متوسط بد

۱۷- کیفیت بروشورهای علمی و تبلیغی آزمایشگاه پارسه

عالی خوب متوسط بد

آزمایشگاه پاتوبیولوژی و ژنتیک پارسه تهران



فرم نظرسنجی مراکز طرف قرارداد		
تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۲	ویرایش: ۱	PL-RF-ER-۰۰۱
بخش: ارسالی	گروه: نظرسنجی	رضوان ظفری

۱۸- میزان تخفیف آزمایشگاه پارسه

عالی خوب متوسط بد

۱۹- میزان همکاری مسئولان آزمایشگاه پارسه در ارائه مجوز به شما جهت بازدید از امکانات و کیفیت خدمات و

سوابق و مستندات آزمایشگاه پارسه

عالی خوب متوسط بد

۲۰- آیا سوالاتی به نظرتان میرسد که در این نظرسنجی درج گردد؟ لطفا ذکر فرمائید

۲۱- چنانچه پیشنهاد یا انتقادی جهت ارتقاء کیفیت خدمات ما به نظرتان میرسد در این قسمت مرقوم فرمائید.